



EV
exclusive
tire

Hankook
driving emotion

FORMULA E

Official Partner

Hankook Tire

iON 14 Day

Satisfaction Guarantee

Promotion Event : 1 July - 31 December 2024

Terms & Condition

14 DAY SATISFACTION GUARANTEE

What is the 'iON 14 Day Satisfaction Guarantee Program'?

Purchase minimum 2 pcs iON tyres and if you are not satisfied for any reason, we will exchange it for a new set of iON / Hankook tyres for the equivalent value of the original tyres purchased or refund your purchase price.

Where to get the iON 14 Day Satisfaction Guaranteed tyres?

Visit any participating dealers to purchase a iON tyres to enjoy the peace of mind 'iON 14 Day Satisfaction Guarantee Program'.

Eligibility

Tyres must be returned to the original place of purchase within 14 days from the date of purchase, to redeem this offer.

Exchange Terms and Conditions

A customer who purchases iON tyres under a qualifying transaction has to return the tyres for an exchange within a period of 14 days from the date of purchase if he/she is dissatisfied with the performance of the tyres.

Customer Obligations

Original sales receipt must be shown as proof of purchase and a copy needs to be attached to claim for an exchange. This "iON 14 day Satisfaction Guarantee Program" is applicable only in Malaysia.

Minimum Purchase Requirement

Customers must purchase a minimum of two (2) iON EV tyres to be eligible for the program.

Workmanship Charges

Workmanship charges are not included in the program and will not be borne by Hankook Tire Malaysia.

Old Tire

The tire shop will not retain your old tires after the exchange, even if it is within the 14-day satisfaction period test.

JAMINAN KEPUASAN 14 HARI

Apakah Program 'Jaminan Kepuasan 14 Hari iON'?

Pembelian minima 2 pcs tayar iON dan jika anda tidak berpuas hati atas sebarang sebab, kami akan menukarnya dengan satu set tayar iON / Hankook baru dengan nilai yang sama seperti tayar asal yang dibeli atau mengembalikan harga pembelian anda.

Di mana untuk mendapatkan tayar Jaminan Kepuasan 14 Hari iON?

Kunjungi mana-mana pengedar yang mengambil bahagian untuk membeli tayar iON dan nikmati ketenangan fikiran dengan 'Program Jaminan Kepuasan 14 Hari iON'.

Kelayakan

Tayar mesti dikembalikan ke tempat asal pembelian dalam masa 14 hari dari tarikh pembelian untuk menebus tawaran ini.

Terma dan Syarat Pertukaran

Seorang pelanggan yang membeli tayar iON di bawah transaksi yang layak perlu mengembalikan tayar untuk pertukaran dalam tempoh 14 hari dari tarikh pembelian jika dia tidak berpuas hati dengan prestasi tayar tersebut.

Kewajipan Pelanggan

Resit jualan asal mesti ditunjukkan sebagai bukti pembelian dan salinan perlu dilampirkan untuk membuat tuntutan pertukaran. Program "Jaminan Kepuasan 14 Hari iON" ini hanya sah di Malaysia.

Pembelian Minimum

Pelanggan perlu membeli sekurang-kurangnya dua (2) tayar iON EV untuk layak menyertai program ini.

Upah Pemasangan

Caj kerja tangan tidak termasuk dalam program ini dan tidak akan ditanggung oleh Hankook Tire Malaysia.

Tayar Lama

Kedai tayar tidak akan menyimpan tayar lama anda selepas pertukaran, walaupun dalam tempoh ujian kepuasan 14 hari.

14天满意保证

什么是“iON 14天满意保证计划”？

最低购买2条iON轮胎，如果您由于任何原因不满意，我们将为您更换一套与原始购买轮胎价值相同的新iON或Hankook轮胎，或退还您的购买价格。

在哪里可以获得“iON 14天满意保证”轮胎？

访问任何参与的经销商购买iON轮胎，享受“iON 14天满意保证计划”的安心保障。

符合条件

轮胎必须在购买日期后的14天内退还至原购买地点，以兑换此优惠。

更换条款和条件

在符合条件的交易中购买iON轮胎的客户，如果对轮胎的性能不满意，必须在购买日期起14天内将轮胎退还以进行更换。

客户义务

销售原始收据必须出示作为购买证明，并附上一份副本以申请更换。“iON 14天满意保证计划”仅在马来西亚有效。

最低购买要求

顾客必须购买至少两(2)条iON EV轮胎才有资格参加该计划。

工时费用

工时费用不包括在该计划内，并且不会由韩国韩泰轮胎马来西亚子公司承担。

轮胎安全

即使在14天满意度测试期内，轮胎店也不会保留您更换下来的旧轮胎。